GUIA VOLUNTARIAA SEGUIR DEL SERVICIO DE CONTESTACIÓN DEL ÁREA 11

La guía del servicio de contestad compila las experiencias compartidas de los miembros AA en varias áreas de servicio. También reflejan la dirección dada con las doce tradiciones y la conferencia del servicio general (los EU. y Canadá). En armonía con nuestra tradición de la autonomía, excepto en materia que afectaría a los otros grupos o AA en conjunto, la mayoría de las decisiones son tomadas bajo la conciencia del grupo de los miembros implicados.

SUGERENCIAS PARA PODER SER VOLUNTARIO EN EL SERVICIO DE CONTESATION:

1. Por lo menos seis meses de sobriedad
2. Implicación activa en AA y familiaridad con el trabajo de doce pasos
3. Tenga un padrino
4. Ponerse en contacto con el coordinador voluntario del servicio de contestación

El servicio de contestación recibe la llamada original. Si el servicio de contestación profesional no puede colocar la llamada, llame a alguien de la lista de los voluntarios (hombres para los hombres; mujeres para las mujeres) hasta que encuentre a alguien disponible para responder a la llamada. Si usted es la persona entrando en contacto con o la persona que contesta directamente a los teléfonos (de los distritos 5; 6).

A continuación estas sugerencias a seguir como voluntario del servicio de contestación:

1. Antes de que usted devuelva la llamada, usted puede marcar *67 para evitar que su número aparezca en su identificación de llamador

2. Esté seguro que usted está hablando con la persona que llamó, **no rompe su anonimato.**

3. Dé su nombre solamente e indique que usted es un miembro de **alcohólicos anónimos**.

4. Identifique las necesidades del llamador (información del AA,invitar, recoger y llevar a la persona a una reunión, etc.).

5. Pregunte hace cuanto tiempo hace que tomo la ultima bebida - Sino ha tomado por veinte cuatro horas.

6. Usted puede evaluar la situación y puede invitar a la persona a una reunión:

a. Si quieren ir a una reunión, ofrecer recogerlo y llevarlo a una reunión; la persona puede elegir. Por favor este seguro de traer a alguien más del programa si usted está ofreciendo llevarlo a una reunión.

b. Si la persona ha bebido, ofrecer llamarlos más adelante o pedir que llamen el servicio de contestación cuando son sobrios.

c. **SI USTED PIENSA QUE TIENE DEPRESION, PENSAMIENTOS DE SUICIDIO O QUIERE DAÑARSE FISICAMENTE, LLAME AL 911.**

d. Si la persona esta buscando otro programa de los doce pasos, refiéralos a 211.

e. Si la llamada es de la persona es un pariente o un amigo de un alcohólico, sugiera que llame a Al-ANON o el AL-ATEEN (1-888-825-2666) o al número general del área de CT para obtener horarios de las reuniones en el área de CT: (1-800-344-2666).

f. Si el llamador esta buscando a personas que puedan compartir sus experiencias con la sobriedad que les gustaría compartir sus experiencias en las escuelas, los clubs, etc., refiera la llamada de nuevo al del servicio de contestación. Tienen los números de la remisión para la cooperación con la Comunidad Profesional (CPC) y de la Información Pública (PI).

g. Si usted no puede manejar la llamada, déjele saber al llamador que otro miembro del voluntariado entrará en contacto con el o ella. Entonces llame a su padrino o a un amigo del AA para conseguir ayuda

h. Si el llamador es de otro distrito del servicio de contestación, hable con ellos, y en caso de necesidad refiéralos al servicio de contestación correcto del distrito (véase el horario de A.A. - página 6 para encontrar números telefónicos).

7. Se recomienda que usted no de su número de teléfono hasta que la persona decida ir a una reunión. **Por favor no de su número personal telefónico**

HERRAMIENTAS DISPONIBLE EN EL SERVICIO DE CONTESTATION PARA EL VOLUNTARIADO

- A.A. horario de reuniones
- WEB SITE anónimo de los alcohólicos del CT:

  www.ct-aa.org
- Libro grande, libro del paso, folletos

NOTA:

Por favor: Si usted necesita ayuda, entre en contacto con su padrino o el servicio de contestación del distrito.

Dele